

## Le rôle de la mentore Racines de l'empathie

La mentore\* Racines de l'empathie soutient les instructrices dans leur travail et leur offre un perfectionnement professionnel pendant leur première année d'enseignement et les suivantes. Le mentorat contribue à assurer l'intégrité du programme et la mise en œuvre uniforme et de très bonne qualité du curriculum, selon les principes et la philosophie de Racines de l'empathie.

## Mentorat et empathie

C'est dans un climat de confiance et de compréhension que l'on réussit le mieux. Une communication authentique s'établit lorsque la mentore est désireuse d'écouter le point de vue de l'instructrice et de comprendre son sentiment sur un sujet donné. Tout comme nous apprenons des enfants dans la classe Racines de l'empathie, la mentore apprend de l'instructrice et l'instructrice apprend de la mentore. « Enseigner, c'est apprendre, et apprendre, c'est enseigner. » *Mary Gordon*

## La mentore accompagnatrice : travailler ensemble

Bâtir des relations, voilà le fondement du programme Racines de l'empathie dans les classes et les quartiers, comme dans la relation mentore-instructrice. Le rôle de la mentore est d'encourager et d'accompagner l'instructrice en vue d'obtenir les meilleurs résultats possibles; elle la conseille dans la mise en œuvre de son programme en favorisant le développement de ses compétences, sa conscience de soi et sa confiance. Bien que le rôle de mentore soit relié à l'obtention du certificat d'instructrice, ce processus est une collaboration et un partenariat entre la mentore et l'instructrice, l'objectif final étant l'excellence de l'enseignement pour les enfants.

## Les visites en classe de la mentore

Une fois le thème 1 achevé, la mentore ira observer chaque instructrice débutante dans sa classe. Pour se préparer à cette visite, l'instructrice remplira le questionnaire d'autoévaluation; elle rencontrera la mentore à la suite de la visite pour en commenter le déroulement et pour remplir son plan de développement. Cette rencontre est fondée sur le respect, la sincérité et l'ouverture dans la communication, et elle vise à offrir à l'instructrice débutante du soutien et des commentaires ainsi que la possibilité de parler des difficultés qu'elle rencontre pendant sa première année d'enseignement, et des solutions envisagées.

## L'approche par questionnement

La recherche de solutions est plus efficace quand on part du point de vue de l'instructrice. Le simple fait de poser des questions telles que : « Comment est-ce que cela s'est passé, selon vous? » et « Quels objectifs ont été atteints pendant ce cours? » déclenche souvent une avalanche de commentaires. Une fois la confiance établie, l'instructrice se sent suffisamment à l'aise pour solliciter les suggestions de la mentore; c'est ainsi que les compétences de la mentore sont exploitées de manière judicieuse.

## Investir dans l'instructrice : le plan de développement

Racines de l'empathie choisit avec soin les instructrices qui vont participer à la formation en s'assurant qu'elles ont une expérience pertinente et une bonne motivation. La formation et le mentorat sont là pour combler les lacunes et enrichir les connaissances et la compréhension de l'instructrice, l'objectif étant l'excellence de l'enseignement pour les élèves et le développement optimal pour les instructrices.

## L'intégrité du programme et les pratiques d'excellence

Les mentores soutiennent et maintiennent l'intégrité du programme, ainsi que les pratiques d'excellence qui correspondent à la philosophie, aux principes et aux valeurs de Racines de l'empathie. Si l'enseignement d'une instructrice est peu solide, s'il ne s'améliore pas et si l'instructrice ne réagit pas aux conseils de la mentore, la

\* Dans ce document, le féminin est utilisé seul pour faciliter la lecture et n'exclut en aucun cas le masculin.

La relation de mentorat (**mis à jour en mai 2019**)

page 1 de 2

# La relation de mentorat

mentore principale intervient. Ainsi, le rôle de la mentore est essentiel dans la famille Racines de l'empathie, car elle est en première ligne en matière d'assurance qualité du curriculum et de l'enseignement.

## Les mentores partenaires

L'expérience de la mentore apporte à l'instructrice un nouveau point de vue et une compréhension des difficultés et des défis inhérents à la mise en œuvre du programme dans une classe; la mentore se montrera soucieuse du bien-être de l'instructrice et encouragera celle-ci à mesure qu'elle acquiert des connaissances et développe son expérience d'enseignement. À Racines de l'empathie, nous soutenons tous les membres de l'équipe pour garantir leur épanouissement et leur confiance dans leur enseignement.