

Qui appeler? La personne clé ou la mentore?

Questions courantes	Personne clé *	Mentore **
Un livre Racines de l'empathie n'est pas encore arrivé. Quand vais-je le recevoir?	√	
La maman veut utiliser des jouets de chez elle. Est-ce autorisé?		√
Il me manque un livre pour le thème 4. Comment puis-je m'en procurer un exemplaire?	√	
J'enseigne dans un niveau différent de l'année dernière et je ne connais pas les livres de remplacement. Qui peut m'aider?		√
L'enseignante/enseignant corrige des travaux d'élèves à son bureau pendant que je donne le programme Racines de l'empathie. De plus, elle/il refuse de prendre des photos pendant les visites de la famille. Que puis-je faire pour la/le faire participer?		√
Je viens d'apprendre que ma famille Racines de l'empathie va déménager et doit abandonner le programme. Que faire?		√
J'ai eu la grippe et j'ai trois semaines de retard. Que faire?		√
La direction de l'école n'a jamais assisté à une visite de la famille. Comment puis-je l'encourager à le faire?		√
Pour un de mes programmes, la direction me demande d'enseigner à toutes les 5 ^e année en même temps (2 classes). Que répondre?		√
Mon enseignante est en congé de maladie à long terme et le suppléant n'est jamais le même. Que faire?		√
Il me manque la <i>Fiche de renseignements généraux sur la classe</i> . Pouvez-vous m'en envoyer une autre?	√	
Comment obtenir les dernières versions des formulaires de commentaires des élèves et de l'enseignante ou enseignant?		√
La salle de classe où j'enseigne est trop petite pour y organiser une visite de la famille. Que dois-je faire?		√
Certains élèves ne s'expriment pas en classe. Comment les faire participer?		√

***Personne clé :** responsable de la logistique, de l'organisation et de l'administration. Apparie les instructrices et les écoles et recueille les formulaires (par exemple, les *Fiches de renseignements généraux sur la classe*).

****Mentore :** responsable de l'assurance de la qualité en ce qui concerne l'enseignement.